

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 26.05.2025

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Закон о персональных данных – Федеральный закон “О персональных данных” от 27.07.2006 №152-ФЗ.

Обработка персональных данных – действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, перечень которых определен настоящей Политикой.

Оператор персональных данных (Оператор) – ООО «Ключевые Алгоритмы Туризма» (ОГРН 1251600015534, ИНН 1655507820, адрес: 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Муштари, д. 19А, кв. 20).

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту данных).

Политика – настоящий документ, определяющий политику Оператора в отношении обработки персональных данных, размещенный по адресу в сети «Интернет»: <https://katus.ai/privacy>.

Предоставление (или передача) персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Пользователь – субъект персональных данных, предоставивший свои персональные данные Оператору при использовании Платформы.

Платформа – программный продукт “KatusAI”, представляет собой совокупность объектов интеллектуальной собственности, включающую в себя сайт в сети “Интернет”, размещенный по адресу: <https://katus.ai/> (далее - Сайт), включая его их суб- и поддомены, а также:

чат-бот - программный продукт, размещенный по адресу: t.me/katusaibot, созданный с использованием функциональности Telegram, используемый в соответствии с условиями, размещенными по адресу: <https://telegram.org/tos/mini-apps>, <https://telegram.org/tos/bots>; исключительные права на чат-бот как составной продукт в полном объеме принадлежат Оператору, и иные объекты интеллектуальной

собственности Оператора (в том числе, программы для ЭВМ (комплекс программ для ЭВМ) аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы и иные объекты), расположенные на Сайте и в чат-боте.

Telegram - программа для ЭВМ, условия использования которой размещены на сайте в сети интернет: <https://telegram.org/tos/ru> (далее - Условия Telegram).

Авторизация - внесение данных, необходимых для получения доступа к функциональным возможностям Платформы при условии ранее осуществленной регистрации (внесения учетных данных в соответствии с правилами Telegram, размещенными по адресу: <https://telegram.org/tos/ru>).

Cookie-файлы – обезличенные электронные файлы, содержащие информацию в виде букв и цифр, загруженные на устройство, с которого осуществляется обращение к Сайту.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Оператор в настоящей Политике определяет условия обработки Оператором персональных данных Пользователей.
- 2.2. Политика разработана во исполнение требований Закона о персональных данных, в целях обеспечения безопасности и конфиденциальности данных субъектов персональных данных, указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей, а также способов обработки Оператором таких данных.
- 2.3. Политика является общедоступным документом и в соответствии с требованиями ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” на Платформе.
- 2.4. Актуальная редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Платформе и доступна в месте ее размещения. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования, если новой редакцией Политики не предусмотрено иное.
- 2.5. Осуществляя процесс авторизации на Платформе, а также используя Платформу, Субъекты персональных данных дают Оператору согласие на обработку его персональных данных в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Платформы.
- 2.6. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
- 2.7. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых персональных данных, полагая, что Пользователь действует добросовестно.
- 2.8. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 2.9. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных.
- 2.10. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
- 2.11. Политика регулирует исключительно отношения между Оператором и Пользователем, и не распространяет на отношения между Telegram и его пользователями, а также не заменяет Политику конфиденциальности Telegram, размещенную по адресу в сети “Интернет”: <https://telegram.org/privacy/ru>.

- 2.12. Платформа может обеспечивать доступ к другим сервисам и веб-сайтам. При переходе по ссылке с Платформы на другой веб-сайт на Пользователя распространяются положения и условия этого сайта, включая правила, касающиеся конфиденциальности. Оператор не несет ответственности за содержание, безопасность или методы обеспечения конфиденциальности, используемые другими сервисами и веб-сайтами.
- 2.13. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: teamkatusai@yandex.ru

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цель 1: авторизация Пользователя на Платформе и использование Пользователем Платформы

Какие данные обрабатываются	Общая категория персональных данных: уникальный идентификатор Пользователя в Telegram; имя Пользователя в Telegram
Чьи данные обрабатываются	Пользователи
Способы и сроки обработки	Оператор осуществляет: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Сроки обработки: В течение срока использования Платформы.
Способы и сроки хранения	Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности. Хранение персональных данных осуществляется в электронном виде в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем

	или поручителем по которому является субъект персональных данных.
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Уничтожение персональных данных при достижении цели обработки или при прекращении обработки производится в порядке, установленном разделом 5 Политики.

Цель 2: обеспечение корректной работы и безопасности Платформы, ведение статистики сведений об использовании Платформы

Какие данные обрабатываются	IP адрес; информация о браузере; уникальный идентификатор устройства; домен и другие системные настройки; характеристики устройства; тип операционной системы; ссылка на URL; действия, предпринятые на Платформе; страница запроса; потребляемый контент; даты и время посещения Платформы; приблизительное местоположение; время, проведенное на Платформе; регулярность посещения Платформы.
Чьи данные обрабатываются	Пользователи
Способы и сроки обработки	Оператор осуществляет: Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка осуществляется в течение одного года, если достижение цели обработки не наступит раньше.
Способы и сроки хранения	Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности. Хранение персональных данных осуществляется в электронном виде в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого

	требует цель обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
--	---

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Уничтожение персональных данных при достижении цели обработки или при прекращении обработки производится в порядке, установленном разделом 5 Политики.
---	--

Цель 3: рассмотрение обращений, поступающих Оператору, направление ответа на них

Какие данные обрабатываются	адрес электронной почты
-----------------------------	-------------------------

Чьи данные обрабатываются	Пользователи
---------------------------	--------------

Способы и сроки обработки	Оператор осуществляет: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка осуществляется в течение одного года, если достижение цели обработки не наступит раньше.
---------------------------	--

Способы и сроки хранения	Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности. Хранение персональных данных осуществляется в электронном виде в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
--------------------------	---

Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

Уничтожение персональных данных при достижении цели обработки или при прекращении обработки производится в порядке, установленном разделом 5 Политики.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих случаях (в зависимости от цели обработки):

- при наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных.

4.2. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- при использовании Cookie-файлов согласно п. 4.3 Политики;
- если передача необходима для использования Пользователем функциональных возможностей Платформы;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.3. Cookie-файлы

Оператор использует Cookie-файлы на Сайте.

Оператором используется сервис веб-аналитики “Яндекс Метрика”, предоставляемый Обществом с ограниченной ответственностью “Яндекс” (119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16; ОГРН: 1027700229193, ИНН: 7736207543) (далее — Яндекс).

Информация об использовании Пользователем Сайта, собранная при помощи технологии “cookie” передается в Яндекс. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса “Яндекс Метрика” (https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/).

Продолжая использовать Платформу через Сайт, Пользователь дает согласие на использование Cookie-файлов и подобных им программных средств для целей, указанных в настоящей Политике.

Пользователь может контролировать использование Cookie-файлов в настройках браузера и другими способами, доступными на устройстве пользователя.

5. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 5.1. Пользователь вправе получить доступ к персональным данным, которые обрабатываются Оператором в соответствии с настоящей Политикой.
- 5.2. Пользователь может сообщить об изменении его персональных данных или о прекращении их обработки, направив обращение (запрос) Оператору по адресу электронной почты: teamkatusai@yandex.ru.
- 5.3. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Пользователю или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента получения обращения (запроса). Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, при условии мотивированного уведомления Пользователя.
- 5.4. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 5.5. Запрос должен содержать:
 - номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
 - подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

- 5.6. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных.

5.7. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.8. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных ранее завершения срока обработки. Отзыв согласия осуществляется путем направления такого отзыва по адресу электронной почты Оператора teamkatusai@yandex.ru. При обращении Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5.9. Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления из базы данных в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

6. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.2. Принимаемые Оператором меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание настоящей Политики, определяющей для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 3) принятие необходимых правовых, организационных и технических мер или обеспечение их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

- 5) оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 6) при наличии работников, ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

6.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- 6) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 7) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 8) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.